

平成 18年11月10日

各 位

株式会社 紀陽銀行

お客様情報の紛失について

平成18年10月10日付で紀陽銀行（本店：和歌山市、頭取：片山博臣）と合併いたしました旧和歌山銀行において、お客様情報が記載された一部の文書類を合併前に紛失していることが、このほど判明いたしました。

なお、本件に関しましては、合併直前に紛失したと思われる文書類も含まれており、その搜索および調査等に相当の時間を要したことから、本日の公表となったものであります。

旧和歌山銀行とお取引をいただいていたお客様をはじめ、従来紀陽銀行とお取引をいただいているお客様や関係する皆様に対し、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、心より深くお詫び申し上げます。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、不正持出された形跡は認められておりません。また、本件に関してお客様からの照会および弊行に対する不正要求等の問題となる事象は生じておりません。こうしたこともふまえ、紛失した文書類は誤って廃棄した可能性が高く、外部への漏洩の可能性は極めて低いものと考えております。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客様情報の管理について、今後なお一層の強化・徹底に努めてまいります。

なお、紛失の概要は以下のとおりです。

○該当店舗数等：旧和歌山銀行31か店および本部

○紛失文書類の概要：30,841件分のお客様情報が記載された文書類および旧和歌山銀行5か店に保管していた伝票綴り合計282営業日分。（ただし、当該伝票綴りは、保管期限前に焼却処分していたことが、調査により判明しています。なお、当該伝票綴りに記載されている正確な情報件数は不明ですが、約59千件と推定されます）

○対象となった主なお客様情報：お客様名、口座番号、お電話番号、取引金額等

※詳細は別添資料をご参照ください。

※情報の紛失に関するお客様のお問い合わせ先

【お問い合わせ先】 紀陽銀行 ハローサービスセンター

【電話番号】 (フリーダイヤル) 0120-037389

【受付時間】 午前9時から午後5時まで（銀行窓口休業日を除きます）

以 上

